



ILUSTRÍSSIMO SENHOR REPRESENTANTE DO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE

PROTOCOLO/CIP: 25.08.0564.001.00013-3
RECLAMANTE: JOÃO PAULO FERREIRA CASTELO
CIVE.600309/2025

UNIVERSO ONLINE S/A, situada na Av. Faria Lima, nº. 1.384, 6º andar, São Paulo/SP, CNPJ/MF nº. 01.109.184/0001-95 e **PAGBANK PARTICIPAÇÕES LTDA.**, empresa com sede na Av. Faria Lima, nº. 1.384, 6º andar, São Paulo/SP, CNPJ/MF nº. 39.779.978/0001-39, vem, por meio de seu representante jurídico, apresentar **manifestação**, sobre a presente reclamação, lavrada por este PROCON, pelas razões a seguir expostas:

Em atenção à reclamação apresentada, o UNIVERSO ONLINE S/A informa que a área responsável encontra-se em processo de análise quanto à legitimidade das contratações vinculadas ao cadastro do(a) reclamante. Tão logo a apuração seja concluída, entraremos em contato para dar continuidade à tratativa.

De forma preliminar, informamos que, conforme verificação no sistema, constam as seguintes assinaturas ativas associadas ao cadastro do cliente:

- UOL FAZ PARA VOCÊ
- UOL COMBO PRESENÇA
- UOL LEIA + BANCA
- UOL LEIA + LIVROS

Enquanto a análise segue em andamento, solicitamos, por gentileza, que o(a) cliente informe quais das assinaturas acima deseja cancelar.

Em caso de dúvidas com relação a este caso, ou até mesmo em próximas oportunidades, aproveitamos para informar o número de telefone: para capitais e região metropolitana é o 4003-2002; para demais localidades (exceto ligação por celular) é 0800-771-7774, disponíveis 24 horas, 7 dias da semana.

Por fim, requer que futuras notificações ao **UNIVERSO ONLINE/PAGBANK**, sejam encaminhadas para o endereço eletrônico intimauol@uolinc.com.

Termos em que,
Pede deferimento.
São Paulo, 18 de agosto de 2025
UNIVERSO ONLINE S.A.
PAGBANK PARTICIPAÇÕES LTDA.

Universe Online S.A.
Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1384
São Paulo-SP – CEP: 01451-001
www.uol.com.br