



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.07.0564.001.00042-3

Data/Hora de Abertura: 11/07/2025 às 12:09:04

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIA LÚCIA DE SOUSA MENDONÇA

CPF do Consumidor: 023.007.848-66

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Pan	Banco Pan S.A	59.285.411/0001-13	25.07.0564.001.00042-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

A consumidora, aposentada, benefício pago pelo Banco Itaú, relatou que, há algum tempo, vem constatando descontos referentes a um cartão RMC do Banco Pan em sua conta. Considerando estranhos esses descontos contínuos e intermináveis, a consumidora procurou o Procon buscando intermediação para obter informações detalhadas acerca do(s) contrato(s), valores a



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

serem descontados, prazos, bem como os valores já descontados até o momento, uma vez que não reconhece tais descontos e não recebeu nenhum cartão físico.

Pedido:

Requer:

- Que sejam fornecidos esclarecimentos completos sobre o cartão RMC, incluindo a apresentação do contrato e demais documentos relacionados;
- Que sejam detalhados os valores a descontar, os prazos do contrato e os valores já descontados da consumidora.

TRATATIVAS

11/07/2025 - **Carta**

Situação: Aberta