



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.03.0564.001.00052-3

Data/Hora de Abertura: 20/03/2026 às 09:51:59

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO PEREIRA PALACIO FILHO

CPF do Consumidor: 042.872.403-59

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CONNECTA TELECOM	CONNECTA TELECOM INTERNET LTDA	16.577.060/0001-01	26.03.0564.001.00052-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc)

Problema: Negativação indevida referente a cobrança não reconhecida

Relato:

Relata o consumidor que realizou consulta junto ao CDL, com o objetivo de verificar a existência de eventual negativação em seu nome, ocasião em que identificou um débito registrado junto à empresa Siga Fibra, no valor de R\$ 319,68 (trezentos e dezenove reais e sessenta e oito centavos), vinculado ao contrato/fatura nº 197899, com data de inclusão em 09/02/2023.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Alega o consumidor que não reconhece a referida dívida e, diante da ausência de informações claras acerca de sua origem, buscou este órgão, a fim de obter a devida intermediação para a resolução da demanda.

Pedido: Diante do exposto, requer esclarecimentos acerca do suposto débito, bem como a imediata exclusão de seu nome dos órgãos de proteção ao crédito, caso constatada a irregularidade da cobrança.

TRATATIVAS

20/03/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta