

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.06.0564.001.00028 – 301

Reclamante/Consumidor(a): Francisco Gilberto Pontes Tavares **CPF:** 538.757.963-49, **Endereço:** Rua Santa Adelaide, nº 451, Casa B, **Bairro:** Jardim Bandeirantes, **CEP:** 61934-150, **Cidade:** Maracanaú – CE, **Telefone:** (85) 98696-7933. **E-mail:** kesylaynny@hotmail.com

Reclamada: Consórcio Embrakon, **CNPJ:** 58.113.812/0001-23, **Endereço:** Alameda Europa, Nº 150, **Bairro:** Tamboré, **CEP:** 06543-325, **Cidade:** Santana de Parnaíba-SP. **Telefone Institucional:** (11) 2185-2469

Preposto: Pablo Silva de Andrade Silva, **CPF:** 092.845.025-27. **E-mail:** pablosilvaandradesilva@hotmail.com

Aos 14 de julho de 2025 às 09h45, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório de número e partes supracitados, tendo como CONCILIADORA **Tayná Moreira Ribeiro**.

Facultada a palavra ao preposto do fornecedor, reiterou a defesa apresentada nos autos.

Facultada novamente a palavra à parte reclamante, informou que não tem interesse em remarcar audiência, solicita apenas informações acerca dessa cobrança e solicita ainda que não efetuem mais ligações para o seu telefone.

DO CONCILIADOR:

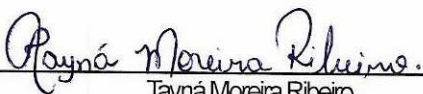
A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto o(a) Consumidor(a) quanto o(s) Fornecedores fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

O consumidor fez a juntada de dois documentos para serem enviados a Embrakon.

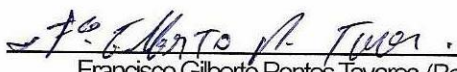
Dito isto e RESTANDO INFRUTÍFERA a tentativa de acordo entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Cumpre destacar que este órgão poderá apreciar a fundamentação da reclamação do consumidor, para efeito de sua inclusão no Cadastro de Reclamações Fundamentadas, nos termos do art. 44 da Lei nº 8.078/90, prosseguindo o trâmite da presente reclamação, nos termos dos artigos 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

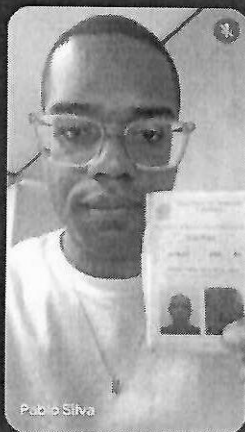
Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a), pelo consumidor(a) e pelo fornecedor(es).


Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú

Maracanaú/CE, 14 de julho de 2025.


Francisco Gilberto Pontes Tavares (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL
Pablo Silva de Andrade Silva (Preposto)
(Reclamada)



Mensagens na chamada

Você pode fixar uma mensagem para que ela fique visível para as pessoas que entrarem mais tarde. Quando você sair da chamada, não poderá mais acessar este chat.

Você 09:45
audreia_a_procon@maracanaui.gov.br

Pablo Silva 09:52
Pablo Silva de Andrade Silva
CPF:092.845.026-27

Pablo Silva 09:57
pablosilvaandrade@hotalma.com

Enviar uma mensagem

10:02 | asj-sush-ank

Campinas, 18 de junho de 2025.

Ref.: Reclamação: PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ/CE
Reclamante: FRANCISCO GILBERTO P.TAVARES
Reclamado: EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.
FA/CIP nº: 25.06.0564.001.00028-301
Grupo/Cota: 000620/0085.00
Protocolo de Atendimento Ouvidoria nº: 2524067700

Prezado Sr. Francisco,

Recebemos o relato que registrou junto ao PROCON e analisamos com toda a atenção merecida, observando que em abril/2002 o senhor firmou conosco o Contrato de Adesão de nº 579741, junto ao Grupo 000620 e com isso adquiriu a Cota 0085.00 objetivando a compra de uma TITAN 150 KS MIX, contrato este que firma o acordo de direitos e deveres da parte contratante e do contratado, onde o senhor se comprometeu a realizar as contribuições mensais e sucessivas até o encerramento do plano, cujo prazo contratado para pagamento é de 36 meses.

Abordando o mérito de sua queixa, é importante destacar que a sua cota foi contemplada na assembleia realizada em 30/03/2004, através do lance livre de 62,9164%, e o bem foi entregue desde 16/04/2004.

Ressalto que o saldo devedor no consorcio não compete apenas ao valor de fundo comum, ou seja, ao valor do crédito para a compra do bem, ele também é composto pela taxa administrativa, fundo de reserva e seguro se houver, porém essas informações são repassadas desde o momento da negociação e não fechamos um contrato sem a anuência do consorciado.

Veja os percentuais a serem pagos em sua cota:

Empresa: EMBRACON ADMINISTRADORA DE CON... Unidade: 000001 EMBRACON

Cota: 000620 0085-00 FRANCISCO GILBERTO P.TAVARES

Contrato: 0000579741 Tipo de Cota: NORMAL CNPJ/CPF: 538.757.963-49

Dt. Nasc.: 30/10/1971

Bem Objeto M43 TITAN 150 KS MIX (M43) 2.062,00

Filial Venda: 000009 Filial Adm: 000009 Ponto Venda: 000565 Ponto Entrega:

Taxa Adm.: 9,0000% Taxa Adesão: 0,0000% Fnd Reserva: 0,0000% % Cont: 0,0000% Seguros.

Contemplação

Contemplação: 30/03/2004 024 LL 62.9164 %, Entrega: 16/04/2004 Desclassificação

Sendo assim o seu saldo devedor é composto por:

Fundo comum: 100%

Taxa de Administração: 9%

Como podemos observar em seu plano existia a cobrança apenas da taxa de administração, que era de 9%, como em momento algum houve a cobrança de fundo de reserva em seu grupo não existem valores a serem devolvidos.

Sr. Francisco, como dito acima firmou um plano de pagamento com prazo de 36 meses, entretanto, só realizou o pagamento de 35 parcelas e de fato a cobrança que tinha recebido é devida, pois ainda está pendente o pagamento de sua ultima parcela.

OUVIDORIA

Rua Bernardino de Campos, 230 - Centro, Campinas - SP

Telefone 0800-8884321

www.embracon.com.br

ouvidoria@embracon.com.br

Valores Pagos			Valores a Pagar		
Fundo Comum:	4.968,44	98,4927	Fundo Comum:	31,70	0,4486
Fundo de Reserva:	0,00	0,0000	Fundo de Reserva:	0,00	0,0000
Taxa de Administração:	153,23	3,5365	Taxa de Administração:	386,10	5,4635
Adesão:	0,00	0,0000	Adesão:	0,00	0,0000
Seguros:	56,02		Seguros:	0,00	0,000000
Multas:	0,00		Multas:	0,00	0,0000
Juros:	0,00		Juros:	0,00	0,0000
Reajuste Saldo Caixa:	0,00	0,0000	Diferença de Parcela:	74,82	1,0587
Tx. Adm Reaj.Sdo.Caixa:	0,00	0,0000	Outros Valores:	0,00	0,0000
TOTAL:	5.177,69		Reajuste Saldo Caixa:	0,00	0,0000
Outros Valores:	0,00		Tx. Adm Reaj Sdo.Caixa:	0,00	0,0000
Impostos:	0,00		TOTAL:	492,62	
Parcelas Rateadas / Pagas:	000	035	Parcela(s):	001	6,9708

Dessa forma, Sr. Francisco, compreendemos que tenha pleno direito de reclamar de algo que tenha lhe incomodado, entretanto, não encontramos quaisquer irregularidades nos procedimentos adotados, pois de fato não efetuou o pagamento das 36 parcelas de seu plano.

Espero que a situação tenha sido esclarecida, havendo dúvidas, nossos canais de atendimento estão à disposição.

Cordialmente.

Thamires Vidal
Analista de Ouvidoria
0800 888 4321

Extrato do Consorciado - Extrato Atualizado

18/06/2025 10:07:43

Grupo: 000620 Cota: 0085-00 FRANCISCO GILBERTO P.TAVARES Contrato: 579741

Dados Cadastrais

Pessoa: Física Data Nascimento: 30/10/1971 Profissão:
CPF/CNPJ: 538.757.963-49 Documento: 96005005757
Endereço de Correspondência
Endereço: R DESEMBARGADOR GOMES PARE nº: 00385 Complemento:
Bairro: PARANGABA Cidade: FORTALEZA CEP: 60720550
Cx. Postal: Telefone: 85 02923010 UF: CE
Ramal:

Filiação

Nome do pai: Nome da mãe:

Dados do Plano

Data Venda: 15/04/2002 Data Adesão: 15/04/2002 Tipo de Venda: Migração
1ª Assembleia: 26/04/2002 001 Taxa Adm: 9,0000 Produto: 000005MOTO
Plano Básico: 36 meses Fundo Reserva: 0,0000 SubProduto: 000001Sem CI
Prazo do grupo: 66 meses % Mensal do Fundo Comum: 0,4486 Último reajuste em: 05/05/2004
Plano de Seguro: % Mensal c/ Taxas: 5,9121 Próximo reajuste em: 18/12/2025
Seguradora: % Cob. Contemp: 0,0000

Assembleia Atual: 28/09/2007 066 Vencimento: 25/09/2007 Local: INTERNET

Filial de Venda: 000009 FIL FORTALEZA I Ponto de Venda: 000565 LOURISVANDO ANTO S QUEIROZ ME
Filial Adm.: 000009 FIL FORTALEZA I Comissionado: 056501 LOURISVANDO ANTO S QUEIROZ ME
Convênio:
Sit. de Cobrança: DEBITO INFERIOR PARA JURIDICO Data Última Sit.: 04/04/2017 11:50:35
Bem: M43 TITAN 150 KS MIX (M43) Valor Crédito: 7.067,00

Contemplação

Dt. Contemplação: 30/03/2004 Crédito: 5.200,00
Tipo Contempl.: Lance 0 pcls. Crédito Corrigido: 5.211,54
Data do Pagamento: 16/04/2004 Valor Bem Entregue: 5.211,54
Entrega Docum.: 16/04/2004 Liquido à Pagar: 0,00

Características do Bem

Chassi: 9C2KC08104R026593 Bem: CG 150 TITAN KS Situação: Liberado
Renavam: 000000000000 Ano/Modelo: 2004 Fabricante: HONDA
Vínculos:

Características do Bem

Chassi: Bem: QUITACAO PARCELAS Situação: Liberado
Renavam: 000000000000 Ano/Modelo: 0 Fabricante:
Vínculos:

Percentuais

Contribuição Mensal

	Pago	Pendente	A cobrar	Total	% Mensal do Fundo Comum:	0,4486	% Seguro:	0,000000
% Normal:	64,8387	0,4486	1,0587	66,3460	Ideal Pago:	99,5514		
% Antecipado:	33,6540			33,6540	Diferença:	1,0587		

TOTAL	98,4927	0,4486	1,0587	100,0000	Ideal Devido:	0,4486	Valor Contrib. Mensal:	417,77
-------	---------	--------	--------	----------	---------------	--------	------------------------	--------

Conta Corrente

Ass.	Aviso	Histórico	Vento.	Pagto.	Bem	VL. Créd	VL. Devido	VL. Pago	Multa	Juros	Seguro	% Pago	% Difer
001	25615053	001-0 RECBTO. PARCELA	26/04/2002	15/04/2002	M43	4.050,00	117,17	117,17	0,00	0,00	1,30	2,3611	0,0000
002	25615054	001-0 RECBTO. PARCELA	27/05/2002	20/05/2002	M43	4.050,00	117,80	117,10	0,00	0,00	1,33	2,2762	0,0849
003	25615055	001-0 RECBTO. PARCELA	25/06/2002	22/06/2002	M43	4.170,00	120,64	124,18	0,00	0,00	1,33	2,4460	-0,0849
004	25615056	001-0 RECBTO. PARCELA	25/07/2002	13/07/2002	M43	4.170,00	121,64	121,64	0,00	0,00	1,33	2,3611	0,0000
005	25615057	001-0 RECBTO. PARCELA	26/08/2002	23/08/2002	M43	4.170,00	121,60	121,53	0,00	0,00	1,39	2,2388	0,1223
006	25615058	001-0 RECBTO. PARCELA	25/09/2002	14/09/2002	M43	4.350,00	125,85	131,17	0,00	0,00	1,39	2,4604	-0,0993
007	25615059	001-0 RECBTO. PARCELA	25/10/2002	21/10/2002	M43	4.350,00	125,85	127,85	0,00	0,00	1,39	2,8841	-0,0230
008	25615060	001-0 RECBTO. PARCELA	25/11/2002	13/11/2002	M43	4.350,00	125,95	126,66	0,00	0,00	1,49	2,6703	0,1908
009	25615061	001-0 RECBTO. PARCELA	26/12/2002	12/12/2002	M43	4.650,00	135,53	135,53	0,00	0,00	1,49	2,8611	0,0000
010	25615062	001-0 RECBTO. PARCELA	27/01/2003	16/01/2003	M43	4.650,00	135,53	135,53	0,00	0,00	1,49	2,8611	0,0000
011	25615064	001-0 RECBTO. PARCELA	25/02/2003	14/02/2003	M43	4.680,00	135,35	132,34	0,00	0,00	1,45	2,7726	0,0885

s.	Aviso	Histórico	Vencto.	Pagto.	Bem	VL. Créd	VL. Devido	VL. Pago	Multa	Juros	Seguro	% Pago	% Difer
0	25615063	022-0 RECBTO. DIFERENÇA	25/02/2003	14/02/2003	M43	4.680,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,0214	-0,0214
2	25615066	001-C RECBTO. PARCELA	25/03/2003	18/03/2003	M43	4.680,00	136,40	136,40 ✓	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
0	25615065	022-C RECBTO. DIFERENÇA	25/03/2003	18/03/2003	M43	4.680,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,0214	-0,0214
3	25615068	001-C RECBTO. PARCELA	25/04/2003	16/04/2003	M43	4.680,00	136,98	136,98 ✓	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
0	25615067	022-C RECBTO. DIFERENÇA	25/04/2003	16/04/2003	M43	4.680,00	1,58	1,58	0,00	0,00	0,00	0,0338	-0,0338
4	25615070	001-C RECBTO. PARCELA	26/05/2003	15/05/2003	M43	4.680,00	136,98	136,98 ✓	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
10	25615069	022-C RECBTO. DIFERENÇA	26/05/2003	15/05/2003	M43	4.680,00	1,58	1,58	0,00	0,00	0,00	0,0338	-0,0338
5	25615071	001-C RECBTO. PARCELA	26/06/2003	23/06/2003	M43	4.680,00	136,98	136,98 ✓	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
10	25615072	022-C RECBTO. DIFERENÇA	25/06/2003	23/06/2003	M43	4.680,00	2,15	2,15	0,00	0,00	0,00	0,0459	-0,0459
16	25615073	001-C RECBTO. PARCELA	25/07/2003	22/07/2003	M43	4.680,00	136,98	136,98 ✓	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
17	25615074	001-C RECBTO. PARCELA	25/08/2003	12/08/2003	M43	4.680,00	136,98	136,98 ✓	0,00	0,00	1,50	2,8611	0,0000
18	25615075	001-C RECBTO. PARCELA	25/09/2003	22/09/2003	M43	4.850,00	140,31	136,87 ✓	0,00	0,00	1,55	2,7576	0,1035
19	25615076	001-C RECBTO. PARCELA	27/10/2003	27/10/2003	M43	4.850,00	141,89	141,89 ✓	0,00	0,00	1,55	2,8611	0,0000
20	25615077	001-C RECBTO. PARCELA	25/11/2003	19/11/2003	M43	4.950,00	143,20	141,83 ✓	0,00	0,00	1,58	2,8015	0,0596
21	25615078	001-C RECBTO. PARCELA	26/12/2003	18/12/2003	M43	4.950,00	143,20	141,83 ✓	0,00	0,00	1,58	2,8015	0,0596
22	25615079	001-C RECBTO. PARCELA	26/01/2004	26/01/2004	M43	4.950,00	144,78	144,78 ✓	0,00	0,00	1,58	2,8611	0,0000
23	25615080	001-C RECBTO. PARCELA	25/02/2004	25/02/2004	M43	4.950,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-3,0029	0,0000
00	25615081	622-0 DEBITO TROCA DE BEM	25/03/2004	30/03/2004	M43	5.200,00	162,45	144,83 ✓	0,00	0,00	1,66	2,7190	0,3731
24	25615082	001-C RECBTO. PARCELA	25/03/2004	22/03/2004	M43	5.385,00	2.011,47	2.011,47 ✓	0,00	0,00	20,64	36,4697	0,0000
25	25615086	081-0 RECBTO. ANTECIPADO	26/04/2004	05/04/2004	M43	5.385,00	10,08	10,08	0,00	0,00	0,00	0,1872	0,0000
25	25615092	102-0 SOBRA CRÉDITO DILUÍDA	26/04/2004	16/04/2004	M43	5.200,00	-5.200,00	-5.200,00	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,0000
00	25615088	361-0 PAGTO BEM	25/03/2004	16/04/2004	M43	5.385,00	-10,08	-10,08	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,0000
00	25615090	361-0 PAGTO BEM	25/03/2004	16/04/2004	M43	5.200,00	-1,46	-1,46	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,0000
00	25615091	361-0 PAGTO BEM	25/03/2004	16/04/2004	M43	7.067,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,0000
100	81822320	672-1 EST DEBITO % IDEAL	25/09/2007	03/07/2017	M43	7.067,00	-24,02	-24,02	0,00	0,00	0,00	-0,3399	0,3399
100	282684330	169-0 PAGTO CUSTAS	28/02/2024	28/02/2024	M43	7.067,00	-24,02	-24,02	0,00	0,00	0,00	-0,3399	0,3399
TOTAIS							10,32	-5,69	0,00	0,00	56,02	98,4927	1,0587

*) Movimento não apropriado

					Pendência					
Ass.	Aviso	Histórico	Vencto.	Bem	VL. Crédito	VL. Parcela	Multa	Juros	Seguro	% Normal
336	(PARCELA 10	RECBTO. PARCELA	28/03/2005	M43	7.067,00	417,77	0,00	0,00	0,00	0,4486
TOTAIS:						417,77				0,4486

Valores / Percentuais Pagos			Valores / Percentuais a Pagar		
Fundo Comum:	4.968,44	98,4927	Fundo Comum:	31,70	0,4486
Fundo de Reserva:	0,00	0,0000	Fundo de Reserva:	0,00	0,0000
Taxa de Administração:	153,23	3,5365	Taxa de Administração:	386,10	5,4635
Adesão(-):	0,00	0,0000	Adesão:	0,00	0,0000
Seguros:	56,02		Seguros:	0,00	0,000000
Multas:	0,00		Multas:	0,00	0,0000
Juros:	0,00		Juros:	0,00	0,0000
Outros Valores:	0,00		Outros Valores:	0,00	0,0000
			Diferença de Parcela:	74,82	1,0587
TOTAL	5.177,69	102,0292	TOTAL	492,62	6,9708

Resumo Parcelas a Pagar

Qtde Total: 1,00 Qtde Furo: 0,00

Resumo Parcelas Pagas			
Qtde Total: 03:	Em Atraso:	1 a 30 dias: 000	0,0000
		31 a 60 dias: 000	0,0000
		Mais de 60 dias: 000	0,0000
Qtde Total Atraso: 000 0,0000			

Diferença Grupo
Quantidade de Parcelas: 0
Percentual de Diferença: 0,0

histograma.

...5...10...15...20...25...30...35...40...45...50...55...60...65...70...75...80...85...90...95...100...105...110...115...120

FFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFAFFFFFFFFFFFF-

- Parcela em Aberto; A Parcela Antecipada; P Parcela Paga

Negociações

Percentual Ideal/Rateado - 06/09/2016

Rateio do Saldo Devedor/Rateado - 03/07/2017

Multa/Juros - 29/07/2024

Rateio do Saldo Devedor/Rateado - 02/08/2024

(*) Negociação Pendente

CONSORCIO NACIONAL EMBRACON LTDA Grupo: 0620 Quota: 085.0 Proposta: 0579741
 CNPJ: 58.113.812/0001.23
 End: R SAPETUBA, 254
 05510-000 SAO PAULO SP
 Tel: (011) 3095-3100 Fax: (011) 3095-3131
 Consorciado: FRANCISCO GILBERTO P. TAVARES Ass. Ref.: 025
 Bem Objeto: N43 TITAN 150 KS
 Revenda: 000565 CENTRAL NOTOS
 Prazo Grp: 066 Meses
 Prazo Qta: 036 Meses
 R E C I B
 Numero: 016733-

HIST	PARCELA	DISCRIMINACAO	VALOR	HIST	PARCELA	DISCRIMINACAO	VAL
78	025 a 036	Antecipacao Pcls.	R\$ 2.050,83				

TOTAL R\$ 2.050,83 (DOIS MIL CINQUENTA REAIS E OITENTA E TRES CENTAVOS *****)
 (*****)

OBSERVACOES:

***** (VALIDO SOMENTE COM AUTENTICACAO MECANICA DO CAIXA) *****

Atendimento: SAO PAULO, 05 DE ABRIL DE 2004. VALORES SUJEITOS A: Autenticacao Mecanica
 672 Michelle
 Horário: 16:33 h Ass: REAJUSTE EMBRACON 377062008556300205ABR04 2050,83
 DATA DA ASSEMBLEIA:

Cartório Cavalcanti Filho

UFCE, JORGE RIBEIRO CAVALCANTI

Rua 7 de setembro, 150 - CEP: 05.720-080 - Parangaba - Fortaleza - Ceará

AUTENTICACAO

Certifico que esta fotocópia é reprodução fiel do original que me foi apresentado.

Fortaleza, 27 de fevereiro de 2018. 10:39:38. Usuário.: marcio

Regina Marcia da Silva Farias (Escritora Autorizada)

Emol.: R\$ 1,28 TAXAS: R\$ 1,07 Total: R\$ 2,35

Válido somente com o selo de autenticidade

