



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.08.0564.001.00042-3

Data/Hora de Abertura: 14/08/2026 às 09:45:07

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE OLIVEIRA

CPF do Consumidor: 031.249.383-56

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Jeitto	JEITTO MEIOS DE PAGAMENTO LTDA.	20.937.849/0001-01	26.08.0564.001.00042-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado

Relato:

Relata o consumidor que possuía um cartão junto ao Jeitto e que mantinha um débito no valor de R\$ 227,00 (duzentos e vinte e sete reais). Informa que recebeu uma proposta de acordo para quitação do débito pelo valor de R\$ 118,00 (cento e dezoito reais), quantia que foi devidamente paga em 24/06/2026. Após a quitação, afirma ter encerrado a conta.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Entretanto, relata que, posteriormente, passou a receber cobranças do Jeitto no valor de R\$ 272,00 (duzentos e setenta e dois reais), embora afirme não possuir qualquer débito pendente junto à instituição. Informa, ainda, que a referida dívida permanece registrada no Serasa.

Diante da ausência de solução, o consumidor procurou o Procon com o objetivo de obter intermediação para a resolução da demanda.

Pedido: Requer o consumidor a baixa do débito e a regularização de seu cadastro junto aos órgãos de proteção ao crédito.

TRATATIVAS

14/08/2026 - **Carta**

Situação: Aberta