



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2609056400100045301

Reclamante/Consumidor(a): Rita de Cássia Rocha de Sousa Silva , **CNPJ/CPF:** 983.873.323-72 ,
Endereço: Rua Luís Mendes de Barros - 1507 altos - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-540 , **Telefone:**
(85) 99427-7109 , **E-mail:** .

Procurador(a): , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: 2L COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI , **CPF/CNPJ:**
37.924.794/0002-70 , **Endereço:** Rua São Sebastião - 193, loja 02 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-
250 .

Ao(s) 20 de Outubro de 2026 às 11h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350 , perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, não compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). Rita de Cássia Rocha de Sousa Silva e o(s) Fornecedor(es).

DO(A) CONCILIADOR(A)

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o(a) Consumidor(a), o(a) Sr(a). Rita de Cássia Rocha de Sousa Silva não compareceu a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para este dia, mesmo estando devidamente notificado conforme Termo de Notificação de Audiência do Consumidor constante nos autos deste processo administrativo às fls. 06 e 07. Cabe ressaltar ainda, que o Fornecedor 2L COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI , também não compareceu a esta audiência, pois não foi devidamente notificado, segundo AR nº YO 106 727 797 BR e certidão constante nos autos deste processo administrativo à fl. 19, por motivo de **(NÃO EXISTE NÚMERO NÃO EXISTE)**.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 11h00 e o segundo às 11h10.

Dito isto, abre-se o prazo de 2 (dois) dias úteis para que o(a) Consumidor(a) se manifeste e solicite o andamento do presente Processo Administrativo, caso contrário, mantendo-se inerte o(a) Reclamante, orienta-se o arquivamento do feito.

Cumpra-se destacar que este órgão poderá apreciar a fundamentação da reclamação do consumidor, para efeito de sua inclusão no Cadastro de Reclamações Fundamentadas, nos termos do art. 44 da Lei nº 8.078/90, prosseguindo o trâmite da presente reclamação, nos termos dos artigos 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a).

Documento assinado digitalmente
 LUANA DE SOUZA RODRIGUES
Data: 20/10/2026 13:32:43-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Maracanaú, 20 de Outubro de 2026 .

LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

_____AUSENTE_____

Rita de Cássia Rocha de Sousa Silva (Consumidor(a))

_____AUSENTE_____

2L COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA EIRELI (Fornecedor)