



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.12.0564.001.00027-3

Data/Hora de Abertura: 16/12/2025 às 10:04:18

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: RUTE PEREIRA DOS SANTOS

CPF do Consumidor: 058.455.653-59

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.12.0564.001.00027-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo

Relato:

Relata a consumidora, conforme número de inscrição 10228632, que suas faturas apresentavam média mensal aproximada de R\$ 70,00. Informa que, a partir de julho de 2025, os valores passaram a sofrer aumentos gradativos, sem que houvesse qualquer alteração em seu padrão de consumo.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma que buscou atendimento junto ao Procon e, após contato com a ouvidoria da empresa, foi agendada visita técnica de um fiscal. Contudo, durante a vistoria realizada, não foi constatada a existência de vazamentos no imóvel. Ainda assim, a consumidora manifesta discordância quanto aos valores cobrados, uma vez que o consumo permanece inalterado e as faturas continuam apresentando aumento mensal.

Pedido: Diante da situação, a consumidora retornou ao Procon, requerendo intermediação para análise do caso, bem como o refaturamento das faturas questionadas.

TRATATIVAS

16/12/2025 - Audiência

Situação: Aberta