



### **GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**

#### COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR --PROCON MARACANAÚ

# CARTA - DECLARAÇÃO DO CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2502056400100038301

Eu, **VERIDIANA DO NASCIMENTO DOS SANTOS GUIMARÃES**, declaro estar de acordo com o conteúdo da Tratativa Carta abaixo e ciente de que devo proceder conforme as seguintes orientações:

#### DOS FATOS:

O(A) consumidor(a) acima compareceu a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor e egistrou os seguintes fatos:

#### Relato:

Relata a consumidora que, realizou a quitação de uma dívida junto a Nubank e, solicitou via email e ligação uma declaração de quitação da dívida porém, sem sucesso, e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

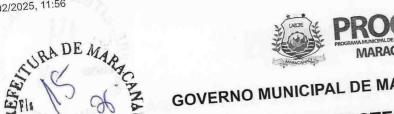
**Pedido:** Requer a consumidora que, seja emitida essa declaração de quitação da dívida e que seja retirado a restrição junto ao Bacen.

DATA DE RETORNO: 18/02/2025, às 09:00 horas

## ATENÇÃO:

- 1. Se até a data de retorno o(s) fornecedor(es) não solucionar o seu problema, você deverá retornar a este órgão no horário e dia assinalados acima;
- 2. IMPORTANTE: O dia do retorno **NÃO SE TRATA DE AUDIÊNCIA**, uma vez que neste dia, somente você, consumidor(a), estará presente. Na oportunidade, analisaremos se há proposta de acordo feita pelo(s) fornecedor(es) e se sua reclamação tem fundamentação para continuar tramitando neste órgão, para, então, marcarmos sua audiência com o(s) fornecedor(es);
- 3. Você deverá chegar impreterivelmente no horário marcado, pois o não comparecimento na data e horário acima indicados implicará no **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;
- 4. Caso haja pendência de documentação no seu atendimento, a mesma deverá ser apresentada no dia do retorno, sob pena de **ARQUIVAMENTO** de sua consulta;

Maracanaú/CE, 07 de Fevereiro de 2025.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

ADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR --PROCON MARACANAÚ

VERIDIANA DO NASCIMENTO DOS SANTOS GUIMARÃES Consumidor(a):