



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00010-3

Data/Hora de Abertura: 06/01/2026 às 11:00:16

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ABERLADO DE ARAUJO AMARAL

CPF do Consumidor: 437.070.333-68

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	26.01.0564.001.00010-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata o consumidor, inscrito sob o número 198676-7, que possui um débito no valor total de R\$ 1.161,05 (um mil cento e sessenta e um reais e cinco centavos).

Informa, ainda, que tentou realizar o parcelamento do referido débito junto à reclamada, porém não obteve êxito nas tentativas de negociação.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Diante dessa situação, decidiu dirigir-se ao PROCON, com o objetivo de buscar uma solução para a demanda apresentada.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer a possibilidade de uma negociação viável, compatível com sua condição financeira, a fim de regularizar o débito existente.