



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00017-3

Data/Hora de Abertura: 07/01/2026 às 11:33:13

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: CLAUDIA MARIA DE OLIVEIRA

CPF do Consumidor: 768.405.303-53

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
RESIDENCIAL JORNALISTA BLANCHARD GIRAO	RESIDENCIAL JORNALISTA BLANCHARD GIRAO	15.272.459/0001-11	26.01.0564.001.00017-301
BB SERVICOS DE COBRANCA LTDA	BB SERVICOS DE COBRANCA EIRELI	13.884.244/0001-26	26.01.0564.001.00017-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Habitação

Assunto: Administração de Condomínios

Problema: Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)

Relato:



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relata a consumidora que é proprietária de um imóvel situado no Residencial Jornalista Blanchard Girão e que, ao identificar o extrato de débitos vinculado ao referido imóvel, constatou a existência de dívida no montante de R\$ 3.274,44 (três mil duzentos e setenta e quatro reais e quarenta e quatro centavos), valor que afirma não possuir condições financeiras de quitar de forma integral.

Diante disso, informa que buscou o Procon com o objetivo de obter intermediação para a resolução da pendência.

Pedido: Requer a consumidora a celebração de acordo para quitação do débito, sem a incidência de juros e multa, mediante parcelamento, podendo arcar com parcelas no valor máximo de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais).

TRATATIVAS

07/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta