



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA

Número de Atendimento: 2501056400100037302,2501056400100037301

Ao representante legal de:

DADOS DO FORNECEDOR

Razão Social:

CLINICA ODONTOLOGICA SENADOR POMPEU 1427 LTDA

ODONTO CENTER LTDA

Nome Fantasia:

CLINICA ODONTO CENTER

ODONTO CENTER

CPF/CNPJ:

31.785.343/0001-32

03.163.632/0001-64

Endereço de Correspondência:

Rua Carlos Vasconcelos - - Número 1991 - Aldeota - Fortaleza - CE - 60115-171

Telefone Institucional:

(85) 8842-0367

00

E-mail Institucional:

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **18/02/2025 às 10:30** horas, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado, para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): HELENA SELMA GURGEL CORREIA – **CNPJ/CPF:** 307.120.923-15

Endereço: Rua 20 - 120 - Piratininga - Maracanaú - CE - 61904-073

Telefone: (85) 98524-8010

E-mail:

Procurador(a): – CPF:

Telefone:

E-mail:

FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A)

Relato:

Relata a parte consumidora que iniciou um tratamento dentário em maio de 2024. O serviço incluía 2 (duas) restaurações, uma extração com limpeza e 2 (duas) próteses, sendo que cada prótese teria o valor de R\$ 750,00 (setecentos e cinquenta reais). O valor final do orçamento foi de R\$ 1.700,00 (mil e setecentos reais).

A consumidora afirma que pagou R\$ 50,00 (cinquenta reais) de entrada, em espécie, e o restante, no valor de R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais), foi parcelado em 10 (dez) vezes de R\$ 95,00 (noventa e cinco reais) no cartão de crédito. O valor restante, de R\$ 700,00 (setecentos reais), seria pago posteriormente, após o resultado final do tratamento.

Após alguns dias, a consumidora foi convocada para testar as próteses superiores, porém estas não atenderam às expectativas. Como era o primeiro teste, a consumidora decidiu relevar. Posteriormente, foi realizado um segundo teste, mas novamente as próteses não agradaram. No terceiro teste, que incluiu as próteses superior e inferior, a consumidora relatou que continuavam desconfortáveis e que as próteses não encaixavam corretamente na gengiva, chegando a machucá-la.

Diante disso, a reclamante decidiu não continuar com o serviço e não efetuou o pagamento do valor restante de R\$ 700,00 (setecentos reais). Por não obter êxito em resolver a situação diretamente, a consumidora procurou a sede deste órgão com o objetivo de solucionar o problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer a consumidora, o reembolso do seu valor já pago.

Maracanaú/CE, 27 de Janeiro de 2025 .

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
DIRETORA EXECUTIVA
PROCON - MARACANAÚ



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Recebido por (assinatura): _____

Nome do funcionário/responsável (legível): _____