

#115084282 - Nubank - Retorno sobre o seu contato ao Procon

Nome	Email	Protocolo
Antônia Janaina Bezerra Vieira	janainabvieira23@gmail.com	2601056400100045301

Olá, Antônia.

Recebemos o seu contato por meio do Procon e quero te ajudar a esclarecer sua solicitação da melhor forma.

Após analisar cuidadosamente o seu caso, identifiquei o seu interesse em opções para renegociar os valores em aberto junto ao Nubank. Identifiquei em nosso sistema que você possui um acordo formalizado em **24/09/2024**. Confirmamos o recebimento da entrada de **R\$ 202,00**, no entanto, não localizamos o pagamento das **24 parcelas subsequentes de R\$ 421,29** cada.

Compreendo que imprevistos podem ocorrer e que reorganizar as finanças pode levar tempo. Por isso, levando em consideração sua situação, estou apresentando propostas com as condições mais vantajosas disponíveis no momento, com o objetivo de facilitar a resolução deste assunto.

Peço gentilmente que analise as propostas abaixo, que apresentam essas condições, e nos informe caso decida prosseguir com alguma delas. Você também pode conferir outras opções no aplicativo do Nubank.

Gostaria de ressaltar que essas condições especiais estão sendo oferecidas com o intuito de auxiliar na regularização da sua situação. No entanto, não podemos garantir que condições semelhantes estarão disponíveis em negociações futuras.

PROPOSTA 1 - Pagamento à vista

Dívida Total: R\$ 11.210,75
Valor para quitação: R\$ 11.210,75 (Vencimento 04/02/2026)

PROPOSTA 2 - Entrada + 36 parcelas

Dívida Total: R\$ 11.210,75
Entrada: R\$ 191,98 (Vencimento 04/02/2026)
Parcelas: 36x R\$ 346,21 (Vencimento da primeira parcela 20/02/2026)
Juros: R\$ 1.443,05 (0.70% a.m.)
IOF: R\$ 1,88

Agora, vamos passar algumas informações importantes - precisamos que você confirme se está de acordo antes de aderir à negociação:

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- O acordo é referente ao seu cartão de crédito;
- Caso aceite uma das propostas, o boleto do acordo será enviado para seu e-mail de cadastro, seja para o pagamento à vista, ou para o pagamento da entrada;
- Com o reconhecimento do seu pagamento (o que pode levar até 3 dias úteis), solicitaremos a regularização do seu nome junto aos órgãos de proteção ao crédito. Eles têm um período de até 5 dias úteis para fazê-la;
- Caso opte pelo parcelamento, os boletos chegarão no seu e-mail 10 dias antes do vencimento de cada parcela;
- Uma vez que o acordo é firmado, não é possível alterar a data de vencimento, valor das parcelas (caso parcelado) ou cancelar o acordo;
- Se o acordo for quebrado, o valor da dívida poderá ser atualizado;
- Não garantimos as mesmas condições de pagamento para novos acordos feitos no futuro, portanto é importante que o(s) pagamento(s) sejam feitos dentro da data de vencimento acordada. A quebra do acordo faz com que seu nome permaneça nos órgãos de proteção ao crédito e dificultará novas negociações futuras;
- Essa renegociação não reativa o seu cartão de crédito.
- Caso seja realizado um pagamento superior a parcela do acordo, só será possível a devolução do valor que ultrapassou o saldo total da dívida, caso pague parcialmente ou totalmente o saldo devedor não será possível a devolução e o acordo seguirá normalmente ou será quitado.

REGISTRATO (SCR)

- O histórico do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - SCR (Registrato) é mantido por 60 meses pelo Banco Central como caráter consultivo, mesmo após a quitação da dívida. Assim, ao consultar o relatório nos meses em que havia um valor em aberto, aparecerá a quantia em aberto com a Instituição, mesmo após a quitação.

Ressaltamos que essa simulação é uma condição especial, válida somente para retorno até o dia 03/02/2026 através deste e-mail.

Em breve, você receberá uma pesquisa sobre o atendimento que recebeu, e sua opinião é fundamental para evoluirmos nossos serviços. Agradecemos desde já sua participação! Se precisar falar com a Ouvidoria novamente no futuro, recomendamos que use diretamente o nosso formulário exclusivo por meio do [Link](#), que funciona 24 horas, ou pelo telefone [0800 887 0463](tel:08008870463), disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h somente em dias úteis.

Atenciosamente,
Pedro A.