



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.10.0564.001.00037-3

Data/Hora de Abertura: 09/10/2025 às 14:11:08

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ALANNA ALMEIDA PINTO

CPF do Consumidor: 064.551.553-19

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
FACULDADE UNINASSAU MARACANAÚ	SER EDUCACIONAL S.A.	04.986.320/0047-04	25.10.0564.001.00037-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Educação

Assunto: Superior (Graduação e Pós)

Problema: Dados pessoais ou financeiros incorretos / desatualizados – dificuldade de retificação

Relato:

A consumidora, estudante do curso de Psicologia na Uninassau, unidade Doroteias, relata que, no semestre anterior, ao realizar a transferência para a unidade de Maracanaú, verificou que a nota atribuída à disciplina de Práticas Integrativas 02, cursada no semestre 2025.1, estava inferior àquela que acredita ter obtido. Em decorrência disso, constatou que sua nota global ficou zerada no seu histórico acadêmico, depois que fez a mudança de unidade.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Em busca de esclarecimentos, a consumidora tentou, por diversas vezes, obter informações junto à instituição, contudo, não obteve respostas satisfatórias. Ressalta que cumpriu integralmente todas as atividades e trabalhos exigidos pela disciplina e, diante da discrepância identificada, manifesta receio quanto à conclusão do curso, temendo que a nota incorreta comprometa sua formação acadêmica.

Adicionalmente, informa que encontra-se desempregada, o que impossibilita o pagamento do semestre anterior. Diante dessa conjuntura, solicita a revisão das notas mencionadas, bem como a reavaliação dos valores cobrados pela instituição, considerando sua atual situação financeira.

Dessa forma, buscou o Procon na busca de uma intermediação.

Pedido: Requer que sejam adotadas as providências necessárias para a correção da nota da disciplina de Práticas Integrativas 02 e consequentemente a correção da nota global, bem como a revisão dos valores financeiros devidos, a fim de viabilizar a continuidade de seus estudos, caso não seja resolvido, a aluna irá voltar para unidade Dorotéias.

TRATATIVAS

09/10/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta