



PROCON
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CE

AVISO DE PRIVACIDADE E TERMO DE CIÊNCIA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O PROCON Municipal de Maracanaú, na qualidade de Controlador de Dados Pessoais, reafirma o seu compromisso com a proteção da privacidade, a segurança da informação e a transparência no tratamento dos meus dados pessoais dos cidadãos/consumidores, nos termos da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e do Decreto Municipal nº 5.384/2026.

1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais realizado pelo PROCON Maracanaú fundamenta-se no Cumprimento de Obrigação Legal e Regulatória (Art. 7, II da LGPD c/c Lei Federal nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor) e na Execução de Políticas Públicas de Defesa do Consumidor (Art. 7º, III da LGPD).

2. DADOS PESSOAIS TRATADOS E FINALIDADES

Para a correta instrução dos procedimentos administrativos de atendimento, conciliação e fiscalização, o PROCON Maracanaú coleta e trata os seguintes dados:

- **Dados Comuns:** Nome completo, nome social (se houver) RG, CPF, data de nascimento, endereço residencial, telefone/WhatsApp, e-mail, dados da relação de consumo (comprovantes de compra, contratos e dados bancários quando indispensáveis ao ressarcimento/reparação do dano).
- **Dados Sensíveis (eventuais):** Dados de saúde ou biométricos serão tratados única e exclusivamente quando estritamente indispensáveis para a comprovação do dano do consumidor (ex.: falha em planos de saúde, acidentes de consumo, vícios em medicamentos), nos termos do Art. 11, II, “b” da LGPD. A informação sobre raça ou etnia NÃO é exigida para o atendimento de rotina do PROCON; contudo, caso venha a integrar pesquisas estritamente estatísticas ou diagnósticos socioeconômicos do órgão, a coleta será realizada de forma separada, facultativa e ou anonimizada.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais serão utilizados exclusivamente para:

- a) Registrar, instruir, intermediar e processar reclamações, denúncias ou consultas formuladas

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Carmem R. Marques



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

- **Ouvidoria Geral:**

Endereço: Rua Edson Queiroz, nº 270, Centro

Telefone: (85) 3521-5891

E-mail: ouvidoriageral@maracanau.ce.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a quinta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 16h / Sexta-feira, das 08h às 14h.

- **Encarregado Geral de Proteção de Dados do Município (DPO):** dpo@maracanau.ce.gov.br

7. PRAZO DE ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades administrativas, observados os prazos legais de prescrição, arquivamento público e deveres institucionais (Art. 16 da LGPD).

Carmem Ribeiro Marques

TERMO DE CIÊNCIA (Para inclusão nos formulários atendidos presencialmente)

Declaro que tomei ciência dos termos deste Aviso de Privacidade e das finalidades para as quais meus dados pessoais serão tratados pelo PROCON Municipal de Maracanaú.

Maracanaú/CE, 21 de Setembro de 2026.

Carmem Ribeiro Marques

Assinatura do(a) Titular ou Representante Legal