

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00007-3**Data/Hora de Abertura:** 03/02/2025 às 15:06:22**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** ANTÔNIA GONÇALVES DOS SANTOS**CPF do Consumidor:** 054.014.433-90**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Brisanet Telecom	BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICAC OES LTDA	04.601.397/0001-28	25.02.0564.001.00007-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Telecomunicações**Assunto:** Internet Fixa**Problema:** Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado**Relato:**

Relata a parte consumidora que ao tentar comprar uma máquina de lavar, foi informada que seu nome estava negativado. Então ao consultar seu CPF, notou que seu nome consta no Órgão de Proteção de Crédito e Cobrança SPC E SERASA, com um débito referente a empresa Brisanet, no valor de R\$ 372,60 (trezentos e setenta e dois reais e sessenta centavos), com a data de vencimento sendo no dia 30/08/2023 e a data de inclusão no Serasa sendo em 09/06/2024. A



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

consumidora relata que nunca realizou nenhum cadastro com a empresa ora reclamada, então foi até a loja mais próxima e informaram que seu RG constava lá no sistema, porém a foto da pessoa que contratou, é de outra pessoa. A reclamante desconhece o endereço que foi informado referente a solicitação de internet. Dito isto, dirigiu-se até uma delegacia mais próxima para registrar um Boletim de Ocorrência (Nº 939 - 2448 / 2025), posteriormente, compareceu na sede deste órgão para solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer a consumidora, esclarecimentos dos fatos, e que seja cancelado e retirado o débito de seu nome.

TRATATIVAS

03/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta